

# Risparmiare tempo e proteggere i clienti

## Introduzione alla funzionalità Endpoint Detection and Response integrata in N-central

Le minacce alla sicurezza si moltiplicano e si trasformano ogni giorno. Una volta risolta una minaccia, i criminali informatici trovano un altro punto debole da sfruttare per accedere a reti e sistemi. I clienti si aspettano che il proprio MSP stia al passo con queste minacce in continua evoluzione e che li protegga.

La soluzione di monitoraggio e gestione da remoto N-able™ N-central® include la funzionalità Endpoint Detection and Response (EDR), con tecnologia SentinelOne®. Questo significa che potrete implementare, configurare e monitorare senza difficoltà la protezione degli endpoint, contenere rapidamente le minacce e ridurre le interruzioni per i vostri clienti.

### D. Che cos'è la funzionalità di rilevamento e risposta per gli endpoint?

A differenza degli antivirus tradizionali, EDR offre il monitoraggio continuo, acquisisce e conserva i dati e impiega l'IA comportamentale per rilevare le minacce. Se viene rilevata una minaccia su un dispositivo, l'agent di EDR può automaticamente metterla in quarantena per contenerla e annullarne gli effetti ripristinando una versione precedente all'attacco (solo per sistemi operativi Windows®). Inoltre, è in grado di fornire dati fruibili per effettuare ulteriori analisi.

### D. Perché adottare la soluzione EDR integrata?

EDR dà una marcia in più a qualsiasi servizio di sicurezza e alla vostra attività di MSP poiché vi consente di:

- Proteggere i clienti con una sicurezza di livello enterprise
- Generare maggiori ricavi ricorrenti
- Acquisire visibilità e dati fruibili sugli attacchi

- Porre rimedio a eventuali problemi riducendo al contempo le percentuali di abbandono dei clienti
- Garantire tranquillità, grazie a una protezione avanzata dalle minacce

### D. Che cosa significa integrata?

La console EDR è incorporata nella soluzione N-central per facilitare il lavoro degli MSP.

È possibile utilizzare N-central e le relative funzionalità di automazione per:

- Implementare e aggiornare le ultime versioni dell'agent di EDR per dispositivi Windows e macOS®, in base alle regole di N-central
- Configurare rapidamente norme, esclusioni e altre impostazioni per EDR
- Sfruttare i flussi di lavoro PSA per gestire gli avvisi di EDR, incluse le notifiche di eventuali infezioni ai dispositivi
- Analizzare le minacce attive e risolvere eventuali problemi rapidamente da una console centralizzata
- Gestire le licenze EDR con l'ausilio del report per l'uso delle licenze di N-central

### D. Sono previste limitazioni?

- Qualora disponiate di più server N-central, contattate l'assistenza prima di attivare EDR.
- È possibile implementare la funzionalità EDR integrata solo nei servizi gestiti N-central.
- Al momento, la funzione EDR integrata non è compatibile con i dispositivi Linux®.

Ci impegniamo a garantire un'esperienza di eccellenza con EDR e N-central. Questo è solo il primo passo verso questa direzione.

## D. Come faccio a richiedere una prova?

Se disponete già di N-central, potete attivare una prova di 30 giorni della funzionalità EDR dalla versione 12.3. Basta seguire questa procedura:

1. Eseguite l'upgrade a N-central 12.3
2. Aprite il menu di integrazione nel riquadro di navigazione a sinistra
3. Selezionate "Integration management" (Gestione integrazioni)
4. Fai clic su "Activate" (Attiva)
5. Crea i criteri per EDR
6. Implementate EDR tramite N-central

Nota: si consiglia di testare la funzionalità EDR in un ambiente non di produzione, configurando le norme per l'utilizzo della modalità DETECT (RILEVAMENTO) in fase di test prima dell'implementazione globale.

## Informazioni su N-able

N-able permette ai provider di servizi gestiti (MSP) di aiutare le imprese di piccole e medie dimensioni a stare al passo con l'evoluzione digitale. Grazie a una piattaforma tecnologica flessibile e a potenti integrazioni, aiutiamo gli MSP a monitorare, gestire e proteggere sistemi, dati e reti dei clienti finali. Il nostro portfolio sempre in crescita di soluzioni di sicurezza, automazione e backup è stato concepito per i professionisti della gestione di servizi IT. N-able semplifica gli ecosistemi complessi e permette ai clienti di risolvere le sfide più urgenti. Forniamo un'assistenza completa e proattiva, tramite programmi di arricchimento per partner, formazione pratica e risorse finalizzate alla crescita, per aiutare gli MSP a offrire un valore eccezionale e a raggiungere il successo su ampia scala.

[n-able.com](https://n-able.com)

**In caso di domande o se necessitate di assistenza, contattate il team commerciale o visitate la pagina [success.N-able.com](https://success.N-able.com).**