



Smart-IT[®]

Servizi gestiti a canone fisso



**Costruisci il tuo successo,
all'informatica ci pensiamo noi!**

Soluzioni Smart-IT[®]

Servizi gestiti a canone fisso

Specifica

Conosciamo le tue esigenze

Misurabile

Avrai costi fissi e adeguati alle tue esigenze

Avanguardia

Tutti i servizi sono aggiornati alle soluzioni più recenti

Resiliente

L'offerta è studiata per affrontare tutte le evenienze

Tempi certi

Mai più lunghe attese per ritornare all'operatività

Informatica

Dedicata e specifica all'informatica

Tecnologia

Tecnologicamente moderna

Smart-IT[®] GESTIONE INFRASTRUTTURA E ASSISTENZA TECNICA

Smart-IT[®]
Gestione e
Assistenza **LITE**

Smart-IT[®]
Gestione e
Assistenza **PRO**

Smart-IT[®]
Gestione e
Assistenza
ADVANCED

Perché scegliere **Smart-IT® GESTIONE INFRASTRUTTURA E ASSISTENZA TECNICA**

Gestire l'infrastruttura IT è utile per prevenire i problemi, mantenere a norma e in efficienza i dispositivi. Offrire un adeguato supporto tecnico informatico al proprio personale è diventata una vera e propria sfida.

Smart-IT® Gestione Infrastruttura e Assistenza Tecnica è un mix di soluzioni altamente tecnologiche ormai indispensabili per lavorare con serenità, velocizzare l'operato dei propri collaboratori, ridurre gli errori, ottimizzare i tempi, migliorare l'efficienza complessiva dell'azienda.

Permette di pianificare e risparmiare importanti somme di danaro.



Il vecchio metodo di lavoro di tipo “Break-Fix” (o “pacchetto ore”) non è più adeguato a garantire l'operatività e la sicurezza aziendale e se a tutto questo si aggiunge l'improvvisazione di chi è poi chiamato ad intervenire, tra smanettoni, consulenti fai da te o il negozio “riparo pc” sotto casa, i problemi non vengono mai risolti definitivamente.

È necessario evolvere ad un servizio che preveda una gestione completa dell'infrastruttura IT: manutenzione proattiva, monitoraggio, aggiornamenti continui, verifiche di sicurezza e assistenza agli utenti devono integrarsi in servizi innovati e affidabili che garantiscano velocità, flessibilità, continuità operativa e conformità ai regolamenti.

Smart-IT® Gestione Infrastruttura e Assistenza Tecnica fornisce la soluzione perfetta ad ogni azienda che vuole un servizio IT completo, affidabile e sicuro.

RISPARMIO

- Eviti di assumere personale interno e sa già presente lo sollevi da attività di routine.
- Eviti sanzioni salate e danni di immagine.
- Imprenditore libero da dover intervenire in prima persona consentendoti di concentrarti su questioni strategiche.

SICUREZZA

- Staff IT on-line e on-site altamente specializzato per garantire un ambiente sicuro alla tua azienda.
- Maggiore resilienza dagli attacchi informatici grazie a un monitoraggio costante e soluzioni di sicurezza avanzate.
- Rispetti la normativa GDPR evitando sanzioni legali e danni all'immagine aziendale.

EFFICIENZA

- Previene e risolve i problemi grazie a un monitoraggio costante 24h/7gg.
- Massimo efficientamento di tutta l'infrastruttura per garantire una maggiore operatività.
- Un unico punto di riferimento per tutte le necessità tecniche.

Requisito fondamentale per attivare il servizio è effettuare prima un'analisi dell'infrastruttura tramite il servizio Smart-IT[®] Vulnerability Assessment.

Il risultato dell'analisi oltre a fornire un quadro completo dello stato di sicurezza della propria infrastruttura, porterà ad individuare le attività indispensabili per poter attivare il servizio.



Note

- Il servizio di ticketing è attivo dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì
- Il servizio è erogato solo sui dispositivi opportunamente attivati con uno specifico "Agent"
- Se viene sostituito un pc è necessario ripetere l'attivazione della nuova postazione
- Tempo medio di presa in carico del ticket: 20 minuti
- Gli interventi tecnici si intendono prestati per le sole attività di assistenza sistemistica
- Per rete "non strutturata" si intende una infrastruttura che comprende solo 1 switch, max 2 Access Point, 1 Router, 1 firewall
- Le eventuali attività iniziali di "Remediation" a fronte del servizio di Vulnerability Assessment, sono quotate a progetto.
- Il Bundle Smart-IT Vulnerability Assessment non comprende la prima attività di remediation ma comprende le successive. Tali attività non comprendono gli aggiornamenti "major release" (ad esempio l'aggiornamento dei sistemi operativi, Bios, upgrade hardware, ecc...)

Limitazioni

- **ATTENZIONE: Non sono compresi servizi di backup. Se il dispositivo contiene dati da proteggere è necessario attivare un servizio di backup specifico**
- Non sono compresi pezzi di ricambio e materiale di consumo
- L'intervento a domicilio è prestato solo qualora tutti i tentativi di assistenza remota non siano stati risolutivi ed è prestato in Torino o comuni limitrofi
- Gli interventi di qualsiasi natura prestati fuori dal comune di Torino e zone limitrofe, sono soggetti ad addebito orario per il tempo di viaggio
- Non sono compresi servizi di Cyber - sicurezza continuativi
- Non comprende corsi di formazione
- Gli interventi a domicilio non sono cumulabili tra un mese e il successivo
- Non è consentito attivare profili Lite, Pro e Advanced insieme
- Interventi di altra natura (diversa dalla sistemistica) sono prestati a pagamento
- I Server e i PC fuori garanzia e/o superiori a 5-7 anni di vita potranno essere esclusi dall'attività di gestione.

Tre soluzioni

Il massimo di efficienza e risparmio per lavorare in sicurezza e tranquillità adattandosi alle tue esigenze

Le 3 soluzioni sono un vero e proprio servizio IT a 360° che ti consente il massimo dell'efficienza aziendale. Puoi esternalizzare completamente la gestione IT, evitando di assumere personale interno, o di correre il rischio di affidare a persone non opportunamente preparate questioni delicate.

La Gestione è eseguita da personale altamente specializzato che dispone di tutto il know-how necessario. Smart-IT® Gestione infrastruttura e assistenza tecnica evita il rischio di rallentamenti ed inefficienze che mettono a rischio il tuo lavoro.

Inoltre, sono un valido alleato del tuo Responsabile IT interno, se presente!



Servizio studiato per piccole aziende o Studi professionali che hanno una rete non strutturata (vedi note) e che necessitano di avere tutti i benefici di un reparto IT per garantire continuità operativa al proprio lavoro, prevenzione delle problematiche, manutenzione a norma di GDPR e assistenza tecnica

Comprende

- Smart-IT® Gestione Infrastruttura e Assistenza Tecnica LITE
- Smart-IT® Vulnerability Assessment - OneShot
- Smart-IT® Help Desk
- Prevenzione dei guasti e monitoraggio remoto
- Manutenzione dei PC a norma di GDPR e NIS2



Servizio studiato per le aziende, con una rete strutturata, che vogliono mettere la parola fine con tutte le criticità di gestione sia dell'infrastruttura sia dei dispositivi, risparmiare soldi, tempo e sfruttare al massimo tutti i benefici di un reparto IT.

Comprende

- Tutto Smart-IT® Gestione Infrastruttura e Assistenza Tecnica LITE
- Assistenza tecnica sui Server
- Monitoraggio e assistenza tecnica infrastruttura di rete a norma GDPR
- 2 interventi a domicilio/mese per problemi non gestibili da remoto



Servizio studiato per le aziende ad alto profilo tecnologico che necessitano di assistenza tecnica avanzata, interventi immediati, dispositivi di ricambio, **All Inclusive**.

Comprende

- Tutto Smart-IT® Gestione Infrastruttura e Assistenza Tecnica PRO
- interventi a domicilio per problemi non gestibili da remoto illimitati
- Disponibilità "PC muletto Windows" uso ufficio (1 ogni 10 PC) in caso di guasti
- Backup in rete locale di tutti i Pc e Server
- Garanzia di intervento entro 4 ore lavorative

Come attivare il servizio

LIVELLI DI SERVIZIO	LITE	PRO	ADVANCED
Analisi Smart-IT® Vulnerability Assessment - OneShot	✓	✓	✓
Assistenza alla persona - Smart-IT® Help Desk	✓	✓	✓
Ticket da remoto illimitati	✓	✓	✓
Assistenza su uso generico del Pc, Office, OneDrive, Posta elettronica	✓	✓	✓
Assistenza e configurazione periferiche	✓	✓	✓
Aiuto nel ripristino dei file (richiede servizi di Backup attivi)	✓	✓	✓
Aiuto per messaggi di posta elettronica sospetti	✓	✓	✓
Assistenza tecnica sistemistica sui PC	✓	✓	✓
Assistenza tecnica sistemistica sui Server	X	✓	✓
Aggiornamenti programmati sistemi operativi Windows	✓	✓	✓
Manutenzione periodica automatica	✓	✓	✓
Sistema proattivo di previsione dei guasti	✓	✓	✓
Reportistica dettagliata e Inventario hardware sempre aggiornato	✓	✓	✓
Monitoraggio stato antivirus (richiede software AV compatibile)	✓	✓	✓
Backup su rete locale (non in cloud) del PC	X	X	✓
Monitoraggio e assistenza infrastruttura: stato della rete, traffico, prestazioni, problemi di connessione, raggiungibilità dispositivi critici	X	✓	✓
Numero massimo di VLAN /24 incluse nel monitoraggio	X	4	10
Attività e documentazione a norma GDPR e NIS2	✓	✓	✓
Garanzia tempi inizio intervento a domicilio (salvo chiusure aziendali e festive) espressa in ore lavorative	12	12	4
Gestione garanzie hardware per dispositivi acquistati da Techsystem	✓	✓	✓
Interventi a domicilio per problemi non gestibili da remoto	1/bimestre	1/mese	illimitati
Disponibilità muletto per emergenze entro 48 ore lavorative (1 ogni 10 Pc)	X	X	✓
Smart-IT® Vulnerability Assessment + Installazione Iniziale strumenti di gestione - Una Tantum / per sede	€/UT	€/UT	€/UT
Installazione iniziale strumenti di gestione su PC non acquistati da Techsystem - UnaTantum (configurazione iniziale esclusa)	€/PC	€/PC	€/PC
Prezzo per postazione di lavoro/Server	€/mese	€/mese	€/mese
Prezzo di gestione fisso per ogni singola sede	€/mese	€/mese	€/mese
OPZIONI e OFFERTE IN BUNDLE			
Interventi aggiuntivi o per servizi extra Es. configurazione nuovo PC, migrazione dati, spostamento apparecchiature, installazione e configurazione dispositivi di terzi, assistenza per necessità non sistemistiche, gestione garanzie, ecc. Se prestati a domicilio (nella zona di Torino e comuni limitrofi) viene addebitata un'ulteriore ora per gli spostamenti.	€/ora		€/ora
Smart-IT® Vulnerability Assessment LITE + attività di Remediation compresa! (vedi note)		-Setup iniziale € -> 0€ € / mese	
Smart-IT® Backup Cloud PC		€ -> €/ mese	