

*Guida prodotto GFI*

# **GFI** Archiver™

*Linee guida per le installazioni di GFI Archiver di grandi dimensioni*



Le informazioni e il contenuto del presente documento vengono forniti esclusivamente a scopi informativi e “come sono”, senza garanzia di alcun tipo, sia espressa che implicita, ivi incluse, in via esemplificativa, tutte le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità a soddisfare uno scopo particolare e non violazione dei diritti altrui. GFI Software non sarà ritenuta responsabile di nessun danno, inclusi danni consequenziali, che possano derivare dall’uso del presente documento. Le informazioni sono state ottenute da fonti pubblicamente disponibili. Nonostante siano stati compiuti sforzi ragionevoli al fine di garantire la precisione dei dati forniti, GFI non garantisce, promette né tantomeno assicura la completezza, la precisione, l’aggiornamento o l’adeguatezza di tali dati e non sarà ritenuta responsabile di errori di stampa. GFI non fornisce garanzie, né espresse né implicite e non si assume la responsabilità legale della precisione o della completezza delle informazioni contenute nel presente documento.

Se si ritiene che vi siano errori effettivi nel presente documento, contattarci. Provvederemo a risolvere la cosa quanto prima.

Tutti i nomi di prodotti e società riportati possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

GFI Archiver™ è un copyright di GFI SOFTWARE Ltd. - 1999-2014 GFI Software Ltd. Tutti i diritti riservati.

Versione documento: V. 2.3.0

Ultimo aggiornamento (mese/giorno/anno): 16/01/2015

<b>1</b>	<b>Linee guida per le installazioni di GFI Archiver di grandi dimensioni</b>	<b>4</b>
1.1	Limitazioni delle distribuzioni multiple di GFI Archiver	4
1.2	Configurazione aggiuntiva	5

# 1 Linee guida per le installazioni di GFI Archiver di grandi dimensioni

GFI Archiver presenta un limite soft di 2000 cassette postali per installazione. Per i clienti di valutazione che desiderano archiviare la posta per oltre 2000 cassette postali, le distribuzioni multiple di GFI Archiver potrebbero essere necessarie: devono essere basate su dipartimento o sede, dove ogni sede o dipartimento avrebbe a disposizione la propria installazione di GFI Archiver.

Le prestazioni di GFI Archiver in questi ambienti dipendono dal flusso di posta del cliente e dai requisiti di utilizzo.

## 1.1 Limitazioni delle distribuzioni multiple di GFI Archiver

Le limitazioni delle distribuzioni multiple di GFI Archiver all'interno di una singola organizzazione:

- » L'inserimento del journal è configurato a livello di database per ogni cassetta postale di Microsoft Exchange. Le cassette postali devono essere riorganizzate in Exchange affinché ciascun archivio di Exchange disponga degli utenti appropriati.
- » Gli utenti dovranno essere reindirizzati all'URL pertinente di GFI Archiver per accedere a GFI Archiver mediante interfaccia Web.
- » I messaggi di posta elettronica inviati a utenti multipli disporranno di copie multiple archiviate all'interno dell'organizzazione (ad es. una volta per istanza di GFI Archiver).

Sulla base della nostra esperienza con le installazioni di queste dimensioni, consigliamo le seguenti specifiche minime hardware e software (oltre ai requisiti di sistema standard di GFI Archiver).

OPZIONE	DESCRIZIONE
Microsoft SQL Server dedicato	<ul style="list-style-type: none"><li>» CPU Intel Xeon Quad-core</li><li>» 8 GB di RAM</li><li>» 2 matrici RAID<ul style="list-style-type: none"><li>• Matrice 1: Sistema operativo</li><li>• Matrice 2: Database SQL Server e file di registro</li></ul></li><li>» Sistema operativo consigliato: Microsoft Windows 2008 R2 x64 o versioni successive</li><li>» Versione SQL suggerita: Microsoft SQL Server 2008 R2 x64 o versioni successive</li></ul> <p><b>IMPORTANTE</b> Microsoft SQL Server non deve essere installato nel medesimo server di GFI Archiver.</p>
Microsoft Exchange Server dedicato	Microsoft Exchange Server 2007 (SP1) o versione successiva dedicato

OPZIONE	DESCRIZIONE
Server di GFI Archiver dedicato	<p><b>(1000 - 2000 cassette postali)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» CPU Intel Xeon Quad-core x64</li> <li>» 8 GB di RAM</li> <li>» 3 matrici RAID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matrice 1: Sistema operativo</li> <li>• Matrice 2: Installazione di GFI Archiver</li> <li>• Matrice 3: Indici di ricerca</li> </ul> </li> <li>» Sistema operativo consigliato: Microsoft Windows 2008 R2 x64 o versioni successive</li> <li>» Microsoft .NET Framework 4.5</li> <li>» Consigliato: Strumenti di gestione di Microsoft Exchange</li> </ul> <p><b>(Oltre 3000 cassette postali)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» CPU 8 Core x64 (3.00 GHz) consigliata: Dell PowerEdge</li> <li>» 12 GB di RAM</li> <li>» 3 matrici RAID <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matrice 1: Sistema operativo</li> <li>• Matrice 2: Installazione di GFI Archiver</li> <li>• Matrice 3: Indici di ricerca</li> </ul> </li> <li>» Sistema operativo consigliato: Microsoft Windows 2008 R2 x64 o versioni successive</li> <li>» Microsoft .NET Framework 4.5</li> <li>» Consigliato: Strumenti di gestione di Microsoft Exchange</li> </ul>

## 1.2 Configurazione aggiuntiva

Inoltre, consigliamo le seguenti ottimizzazioni della configurazione di GFI Archiver:

OPZIONE	DESCRIZIONE
Metodo Magazzino archivio	I magazzini archivi devono essere configurati con <b>Microsoft SQL Server con archiviazione file</b> per adeguare l'installazione.
Modifica del batch nell'inserimento nel journal EWS per il download di batch più grandi.	Aggiungere la seguente riga a Core2\Data\product.config (il valore predefinito è 5): <pre>&lt;add key="EWSNumItems" value="100" /&gt;</pre>
Ridurre le connessioni a SQL Server	Aggiungere la seguente riga a Core2\Data\product.config (il valore predefinito è 100): <pre>&lt;add key="MaxPoolSize" value="20" /&gt;</pre>

OPZIONE	DESCRIZIONE
<b>Impostare il numero di thread in LogSettings.xml</b>	In alcuni scenari, è necessario impostare il numero di thread di LogSettings.xml su 1 anziché 5. Per modificare il valore, aprire <code>..\Core\Data\LogSettings.xml</code> , individuare la riga <code>&lt;MaxThreads&gt;5&lt;/MaxThreads&gt;</code> e modificarla in <code>&lt;MaxThreads&gt;1&lt;/MaxThreads&gt;</code> . Riavviare GFI Archiver Core Service.
<b>Controllare nuovamente le esclusioni AV</b>	Inserire in whitelist <code>C:\Windows\Microsoft.NET</code> , oltre alle seguenti directory di GFI: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Directory di installazione</li> <li>» Percorsi indice</li> <li>» Percorsi database</li> <li>» Percorsi binari</li> </ul>
<b>Pianificazione magazzini archivi</b>	Configurare GFI Archiver affinché crei un nuovo magazzino archivio ogni mese quando si utilizza Microsoft SQL Server con archiviazione file ( <b>Configurazione &gt; Magazzini archivi &gt; Pianifica archivio</b> ).
<b>Impostazioni di Outlook Connector</b>	Configurare le impostazioni seguenti tramite Oggetto Criteri di gruppo (GPO) e il modello amministrativo disponibile in <code>..\Archiver\Outlook</code> : <ul style="list-style-type: none"> <li>» Accertarsi che l'intervallo di giorni (il valore predefinito è 365) sia mantenuto sulle impostazioni predefinite e non sia incrementato.</li> <li>» Disattivare l'uso fuori rete per Outlook Connector</li> <li>» Incrementare <b>Intervallo sincronizzazione</b> di Outlook Connector dall'impostazione predefinita (5 minuti) alla sincronizzazione ogni 60 minuti</li> </ul>

OPZIONE	DESCRIZIONE
Sincronizzazione cassetta postale / UMPolling	<ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>UMPolling NON deve essere abilitato nelle installazioni generali o di grandi dimensioni.</b></li> <li>» Tuttavia, se si utilizza UMPolling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• non abilitare UMPolling prima di aver importato tutti i messaggi precedenti da tutte le cassette postali mediante Import Export Tool</li> <li>• Effettuare le seguenti modifiche ai file <code>EWSPollingSettings.xml</code> o <code>ExPollingSettings.xml</code>: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <code>&lt;PollingDelay&gt;5&lt;/PollingDelay&gt;</code></li> <li>– <code>&lt;PollingMailboxDelay&gt;30&lt;/PollingMailboxDelay&gt;</code></li> <li>– <code>&lt;RefreshUsersPass&gt;9&lt;/RefreshUsersPass&gt;</code></li> <li>– <code>&lt;RefreshFoldersPass&gt;5&lt;/RefreshFoldersPass&gt;</code></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>» Tramite query AD, ridurre il numero di utenti di <code>ExPollSettings.xml</code> o <code>EWSPollSettings.xml</code>, presenti in <code>Core\Data</code>. Questo limiterebbe il numero di utenti che hanno abilitato la sincronizzazione cartelle. Questo è valido solo quando non tutti gli utenti hanno necessità che le proprie cartelle si trovino nell'interfaccia di GFI Archiver. Tutti i messaggi rimarrebbero comunque in GFI Archiver ma verrebbero inviati per impostazione predefinita alla Posta in arrivo o alla Posta inviata.</li> </ul>
Configurazione dell'indicizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Ridurre l'intervallo di indicizzazione (ad esempio, a una volta all'ora o una volta al giorno)</li> <li>» Dato che le licenze di grandi dimensioni tendono ad avere volumi di posta superiori, disabilitare l'indicizzazione allegati per accelerare l'indicizzazione dei messaggi.</li> </ul>
Configurare un piano di manutenzione SQL.	Impostare un piano di manutenzione Microsoft SQL Server, soprattutto, la <b>ricostruzione indice</b> .

#### NOTA

GFI Software Ltd supporta tutti i clienti di GFI Archiver al meglio delle proprie possibilità. Tuttavia, i clienti con oltre 2000 utenti in una singola istanza di GFI Archiver disporranno di supporto limitato per le problematiche relative alle prestazioni.

Si consiglia sempre di utilizzare appieno un'installazione di prova di GFI Archiver quando si esegue la distribuzione in ambiente dove è presente un elevato volume di flusso della posta. È inoltre possibile richiedere una versione di valutazione estesa della versione di prova di 30 giorni.

#### Liberatoria

I dati del presente documento sono stati raccolti dalle distribuzioni esistenti delle installazioni di GFI Archiver fino a un massimo di 8000 cassette postali. Tutti i dati erano corretti al momento della pubblicazione del documento. Tuttavia, le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza

preavviso. Per informazioni generali sulla gestione delle licenze di GFI Archiver, fare riferimento a:  
[http://go.gfi.com/?pageid=MAR\\_Licensing](http://go.gfi.com/?pageid=MAR_Licensing)



### **GFI USA INC.**

1005 Slater Road, Suite 300, Durham, NC 27703, USA

Telefono: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

[ussales@gfi.com](mailto:ussales@gfi.com)

### **REGNO UNITO E REPUBBLICA D'IRLANDA**

Magna House, 18-32 London Road, Staines-upon-Thames, Middlesex, TW18 4BP, Regno Unito

Telefono: +44 (0) 870 770 5370

Fax: +44 (0) 870 770 5377

[sales@gfi.co.uk](mailto:sales@gfi.co.uk)

### **EUROPA, MEDIORIENTE E AFRICA**

GFI House, Territorials Street, Mriehel BKR 3000, Malta

Telefono: +356 2205 2000

Fax: +356 2138 2419

[sales@gfi.com](mailto:sales@gfi.com)

### **AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA**

83 King William Road, Unley 5061, South Australia

Telefono: +61 8 8273 3000

Fax: +61 8 8273 3099

[sales@gfiap.com](mailto:sales@gfiap.com)

